

# Špecialista

## na opravy po nehode

Karoséria, lak a likvidácia nehody



## Mali ste dopravnú nehodu?

Moderné vozidlá používajú nové technológie a majú celý rad prvkov aktívnej a pasívnej bezpečnosti, ktoré napomáhajú predchádzať a zabráňovať dopravnej nehode. Napriek tomu nedokážu vždy nehode zabrániť a vozidlo musí byť opravené.

Po oprave by malo byť vozidlo rovnako bezpečné ako predtým. Nesprávna oprava havarovaného vozidla môže byť pre vás do budúcnosti veľkým bezpečnostným rizikom, v hraničnom prípade až s fatálnymi následkami.

My vám aj po nehode zabezpečíme zachovanie záruky výrobcu a zachováme bezpečnosť aj cenu vášho vozidla na najvyššej možnej úrovni. Stačí k tomu jediné – obrátiť sa na profesionálov: Špecialistov na opravy po nehode.



### Sme tu vždy pre vás.

Keď sa niečo stane, stačí nám jednoducho zavolať.  
Váš Špecialista na opravy po nehode je tu pre vás 24 hodín denne.

Bezplatná linka asistenčnej pomoci: 0800 11 51 84





## Oprava v originálnej kvalite.

### S kompetenciou výrobcu.

Nikto nepozná váš Volkswagen lepšie ako my. Opravujeme odborne podľa opravárenských postupov výrobcu – najmodernejšími postupmi pre karosériu a lak, inteligentnými metódami zodpovedajúcimi časovej hodnote vozidla (napr. Clever Repair). A čo je najdôležitejšie – s Originálnymi dielmi Volkswagen®.

### Váš Volkswagen za to stojí.

U nás môžete mať istotu, že hodnota vášho vozidla zostane dlho zachovaná, rovnako ako záruka výrobcu a Garancia mobility LongLife.



## Pomoc pri formalitách.

### Hlavne bez stresu.

Ako účastník dopravnej nehody máte už stresu dost. Náš kvalifikovaný servisný poradca pre karosériu a lak sa osobne postará o váš prípad a poskytne vám podporu pri riešení formalít s poisťovňou. To vám ušetrí čas, cestu či prípadné nepríjemnosti pri vybavovaní.





## Ako postupovať v prípade nehody?

**V prvom rade zachovajte chladnú hlavu. Zároveň nezabudnite na tieto náležitosti:**

- Obliecť si reflexnú vestu
- Je niekto zranený?
- Presahuje výška škody € 3 990?
- Bol poškodený cudzí majetok?
- Neopúšťajte miesto nehody, pokiaľ nepotrebujete zavolať policajnú hliadku, lekársku pomoc alebo to nie je v rozpore s vašou bezpečnosťou
- Nemeňte pozície vozidiel na mieste nehody, pokiaľ to nie je nevyhnutné na záchranu zranených alebo na zabezpečenie cestnej premávky

- Zaobstarajte fotografie nehody, a to pokiaľ možno zo všetkých strán a uhlov
- Požiadajte o kontakt svedkov dopravnej nehody a poproste ich o spoluprácu pri policajnom vyšetrení
- Vyplňte záznam o dopravnej nehode
- Volajte na **bezplatnú linku asistenčnej pomoci 0800 11 51 84** na Slovensku, resp. zo zahraničia na telefónne číslo **+421 2 49 20 59 53**
- Nahláste poistnú udalosť príslušnej poisťovni





## U servisného partnera automaticky prebehne:

- Prehliadka poškodeného vozidla technikom poisťovne
- Likvidácia škody

## Ako vyplniť Záznam o dopravnej nehode?

- Do formulára uvedte všetky dôležité informácie o dopravnej nehode
- Písomne uvedte vinníka nehody (v prípade nezahydy musí vinníka určiť polícia)
- Nezabudnite formulár datovať a zabezpečiť podpisy účastníkov nehody

## Po nehode

1. Zašlite vyplnený formulár Záznam o dopravnej nehode do vašej poisťovne
2. Preštudujte si poisťnú zmluvu a zistite si, čo všetko pokrýva
3. Nájdite a zarezervujte si termín návštevy u najbližšieho Špecialistu na opravy po nehode
4. Zoznam partnerov projektu Špecialista na opravy po nehode nájdete na: [www.vw.sk/servis-prislusenstvo/volkswagen-service/specialista-na-opravy-po-nehode](http://www.vw.sk/servis-prislusenstvo/volkswagen-service/specialista-na-opravy-po-nehode)





## Prečo si máte nechať opraviť vaše vozidlo u Špecialistov na opravy po nehode?

### Výhody pre vás a vaše vozidlo:

- Odborná oprava presne podľa predpisov výrobcu
- Použitie výlučne nových Originálnych dielov Volkswagen®
- Najvyššie možné zachovanie hodnoty vozidla
- Skrátene doby opravy vozidla
- Zachovanie 12-ročnej záruky výrobcu proti prehrdzaveniu karosérie
- Špeciálne dielenské vybavenie a vyškolený odborný personál pre karosériu a lak
- Záruka použitia výrobcom schválených lakovacích prostriedkov
- Transparentné účtovanie faktúr
- Zrýchlený proces likvidácie poistnej udalosti
- Pomoc pri vybavovaní formalít s poisťovňou

## Dôležité čísla:

Polícia **158**

Hasiči **150**

Rýchla zdravotnícka pomoc **155**

Európska linka tiesňového volania **112**

Linka asistenčnej pomoci **0800 11 51 84**



# **Aby to bol vždy váš Volkswagen. Volkswagen Servis.**

Zmeny vyhradené.  
Ver. 04/2020

Váš Špecialista na opravy po nehode

