



Aktivácia We Connect Start služieb vo vašom ID.

Takto dostanete mobilné online služby do vášho vozidla ID.

Vážená vodička, vážený vodič, tu nájdete informácie o tom, aké kroky musíte podniknúť, aby ste mohli používať mobilné online služby We Connect Start vo vašom ID. Táto brožúra však neopisuje všetky funkcie, a preto nemôže nahradiť manuál k vozidlu s mnohými dôležitými vysvetleniami a upozorneniami. Často kladené otázky týkajúce sa služieb We Connect Start nájdete na webovej stránke Volkswagen We Connect connect.volkswagen-we.com v časti „Otázky a odpovede“.

Predpokladom pre používanie služieb We Connect Start je, okrem uzatvorenia samostatnej zmluvy so spoločnosťou Volkswagen AG, vozidlo vybavené funkciami We Connect Start. Upozorňujeme, že mobilné online služby smie aktivovať a ako hlavný používateľ sa legitimovať iba oprávnený používateľ (vlastník, správca, nájomca, užívateľ služobného automobilu atď.). Dostupnosť služieb We Connect Start a ich podmienky sa môžu líšiť v závislosti od vozidla, modelu, výbavy a krajiny. Ďalšie informácie o We Connect Start sú k dispozícii na stránke connect.volkswagen-we.com a u vášho predajcu Volkswagen.



Takto aktivujete We Connect v niekoľkých jednoduchých krokoch.

1. Pripojte sa k We Connect

V infotainment systéme vozidla sa môžete jednoducho pripojiť k systému We Connect a podľa pokynov aktivovať funkciu We Connect Start.

1.1 Prejdite na **Pripojiť sa k We Connect**, buď **pomocou asistenta: Použiť online → We Connect (symbol zemegule) → Pripojiť sa k We Connect** alebo **manuálne cez: Nastavenie → Pripojiť sa k We Connect**

1.2 Kliknite na **Pripojiť**

1.3 Naskenovaním kódu stiahnete a nainštalujete aplikáciu We Connect ID.

2. Stiahnite si aplikáciu We Connect ID.

Bezplatnú aplikáciu We Connect ID. si stiahnite z App Store alebo Google Play Store. K dispozícii je pre smartfóny značky Apple a smartfóny s operačným systémom Android. Nájdete tu tiež informácie o verzii operačného systému vášho smartfónu, ktorá je potrebná pre aplikáciu.



3. Vytvorte si Volkswagen ID

Získajte prístup do sveta online služieb spoločnosti Volkswagen.

3.1 Otvorte aplikáciu We Connect. Ak už máte Volkswagen ID, prihláste sa prostredníctvom neho a pokračujte krokom 4 (**Pridať vozidlo**).

3.2 Ak ešte nemáte Volkswagen ID: Vyberte možnosť „Registrovať“ a zadajte svoju e-mailovú adresu a heslo podľa vášho výberu.

3.3 V ďalšom kroku potvrdte Podmienky používania Volkswagen ID a prijmite Zásady ochrany osobných údajov Volkswagen ID.

3.4 Dostanete potvrdzovací e-mail. Kliknutím na odkaz uvedený v e-maile aktivujete svoj účet Volkswagen ID.

4. Pridať vozidlo

Pomocou identifikačného čísla vozidla (VIN) pridajte do aplikácie svoje vozidlo.

4.1 V aplikácii We Connect prejdite na položku „Pridať vozidlo“.

4.2 Pomocou VIN skenera teraz pridajte svoje vozidlo do používateľského účtu alebo ho zadajte manuálne. VIN nájdete za čelným sklom svojho vozidla alebo v osvedčení o evidencii vozidla.



5. Dokončíte používateľský účet Volkswagen ID

Aplikácia We Connect ID. vás pohodlne prevedie všetkými krokmi potrebnými na dokončenie vášho osobného používateľského účtu Volkswagen ID. Tu sa zhromažďujú ďalšie informácie, ktoré sú potrebné pre aktiváciu vašich služieb We Connect a ich použitie s aplikáciou We Connect.

5.1 Potvrďte prístup k zobrazeným osobným údajom vášho používateľského účtu Volkswagen ID. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zrušiť vo svojom používateľskom účte Volkswagen ID.

5.2 Potvrďte Všeobecné obchodné podmienky k We Connect Start a prijmite Zásady o ochrane osobných údajov pre mobilné online služby.

5.3 V niekoľkých krokoch teraz dokončíte svoj používateľský účet. Zadajte krajinu, v ktorej žijete, vaše meno a priezvisko a prezývku.

6. Objednajte si balík služieb We Connect Start

6.1 Po úspešnom pridaní vozidla a dokončení registrácie vášho používateľského účtu Volkswagen ID sa zobrazia balíky služieb dostupné pre vaše vozidlo.

6.2 Kliknutím na „Objednať teraz za 0 eur“, potvrdení Všeobecných obchodných podmienok k We Connect Start a prijatím Zásady o ochrane osobných údajov pre mobilné online služby sa registrácia dokončí a po prijatí potvrdenia objednávky bude so spoločnosťou Volkswagen AG uzavretá samostatná zmluva o používaní vybraných balíkov služieb.



7. Aktivácia pomocou kódu vo vozidle

Chceme zabezpečiť, aby ste len vy boli oprávneným používateľom služieb We Connect Start v zmysle dohodnutých Všeobecných podmienok a mali digitálny prístup k vášmu vozidlu.

7.1 V infotainment systéme vášho vozidla zvolte **pomocou asistenta: Použiť online → We Connect (symbol zemegule) → Pripojiť k We Connect** alebo **manuálne: Nastavenia → Pripojiť k We Connect**

7.2 Pomocou smartfónu naskenujte kód zobrazený v informačnom systéme vášho vozidla tak, že kliknete na tlačidlo „Skenovať kód“ v aplikácii We Connect ID.

7.3 Vaše vozidlo je teraz pripojené na internet a vy teraz môžete využívať výhody mobilných online služieb We Connect Start vo vašom vozidle ID.



Právne informácie

Aby ste mohli využívať služby We Connect Start, potrebujete používateľský účet Volkswagen ID a musíte sa prihlásiť s menom a heslom. Okrem toho musíte uzatvoriť so spoločnosťou Volkswagen AG online samostatnú zmluvu We Connect Start. Po odovzdaní vozidla máte 90 dní na to, aby ste zaregistrovali vozidlo na stránke myvolkswagen.net alebo cez aplikáciu We Connect ID. (dostupné v App Store a Google Play Store) a využívali služby We Connect Start počas celej dohodnutej bezplatnej doby platnosti.

Mobilné online služby We Connect Start môžete využívať prostredníctvom integrovaného internetového pripojenia. Mobilné online služby z We Connect môžete využívať prostredníctvom integrovaného internetového pripojenia. S tým spojené náklady na dáta v rámci Európy znáša v rámci pokrytia siete, s výnimkou služieb internetového rádia a hotspotu WLAN, spoločnosť Volkswagen AG. Na využívanie služieb internetového rádia a prístupového bodu WLAN si môžete predplatiť spoplatnené balíky dát od externého mobilného partnera „Cubic Telecom“ a využívať ich v oblasti pokrytia jeho siete v rámci mnohých európskych krajín. Mobilné dáta v tomto balíku môžu používať vodič a všetci cestujúci vo vozidle. Informácie o cenách a podporovaných štátoch nájdete na stránke vw.cubictelecom.com. Alternatívne môžete využívať služby internetového rádia a hotspot WLAN vlastného mobilného koncového zariadenia (napr. smartfónu) s funkciou mobilného prístupového bodu (WLAN hotspot). V tomto prípade sú príslušné služby k dispozícii iba cez existujúcu alebo samostatne uzavretú zmluvu o poskytovaní mobilných služieb medzi vami a vaším poskytovateľom mobilných služieb a iba v rámci pokrytia danej mobilnej siete. Prijímaním balíkov dát z internetu môžu v závislosti od vašej príslušnej mobilnej tarify a zvlášť pri použití v zahraničí vzniknúť dodatočné náklady (napr. poplatky za roaming).

Na používanie bezplatnej aplikácie We Connect ID. potrebujete smartfón s vhodným operačným systémom iOS alebo Android a SIM kartu s dátovou možnosťou s platnou alebo samostatne uzavretou zmluvou o poskytovaní mobilných služieb medzi vami a vaším mobilným operátorom.

Dostupnosť jednotlivých služieb, ktoré sú uvedené v jednotlivých balíkoch, sa môže líšiť v závislosti od jednotlivých krajín. Služby sú k dispozícii počas dohodnutej doby platnosti zmluvy a počas tejto doby sa môžu obsahovo meniť alebo môžu byť aj zrušené. Bližšie informácie dostanete na stránke www.connect.volkswagen-we.com a u vášho partnera spoločnosti Volkswagen. Informácie o tarifách a podmienkach mobilných operátorov dostanete u svojho operátora.