



Aktivácia We Connect služieb vo vašom vozidle.

(pre Ready 2 Discover, Discover Media a Discover Pro)

Takto dostanete mobilné online služby do vášho vozidla Volkswagen.

Vážená vodička, vážený vodič, tu nájdete informácie o tom, aké kroky musíte podniknúť, aby ste mohli používať služby We Connect. Tento dokument však neopisuje všetky funkcie, a preto nemôže nahradiť manuál k vozidlu s mnohými dôležitými vysvetleniami a upozorneniami. Často kladené otázky týkajúce sa služieb We Connect nájdete na webovej stránke Volkswagen We Connect www.connect.volkswagen-we.com v časti „Otázky a odpovede“.

Predpokladom pre používanie služieb We Connect je, okrem uzatvorenia samostatnej zmluvy so spoločnosťou Volkswagen AG, vozidlo vybavené funkciami We Connect. Upozorňujeme, že mobilné online služby smie aktivovať a ako hlavný používateľ sa legitimovať iba oprávnený používateľ (vlastník, správca, nájomca, užívateľ služobného automobilu atď.). Ak už pre vozidlo existuje hlavný používateľ, autentifikáciou nového hlavného používateľa bude odstránený. Dostupnosť služieb We Connect a ich podmienky sa môžu líšiť v závislosti od vozidla, modelu, výbavy a krajiny. Ďalšie informácie o We Connect sú k dispozícii na stránke www.connect.volkswagen-we.com a u vášho predajcu Volkswagen.



Takto aktivujete We Connect v niekoľkých jednoduchých krokoch.

Pripravte si kľúče od vozidla a zaistite prístup k svojim e-mailom.

1. Vytvorte si Volkswagen ID

Ak už máte Volkswagen ID, prihláste sa do vášho účtu v infotainment systéme a pokračujte krokom 2 (dokončiť užívateľský účet).

1.1 Pri prvom prihlásení sa otvorí sprievodca konfiguráciou. Prípadne zvolte možnosť „Menu“ → „Používateľ“ vo vašom infotainment systéme a vytvorte nového používateľa.

1.2 Ak ešte nemáte Volkswagen ID: Vyberte možnosť „Registrovať“ a zadajte vašu e-mailovú adresu a heslo podľa vášho výberu.

1.3 Potvrďte podmienky používania Volkswagen ID a potvrďte Zásady ochrany osobných údajov Volkswagen ID.

1.4 Potvrďte Všeobecné obchodné podmienky a Zásady o ochrane osobných údajov pre mobilné online služby.

1.5 Dostanete potvrdzovací e-mail. Kliknutím na odkaz uvedený v e-maile aktivujete svoj účet Volkswagen ID.



2. Dokončíte používateľský účet Volkswagen ID

Pohodlne vás prevedieme všetkými krokmi potrebnými na dokončenie vášho osobného používateľského účtu Volkswagen ID. Tu sa zhromažďujú ďalšie informácie, ktoré sú potrebné pre aktiváciu vašich služieb We Connect.

2.1 Prihláste sa pomocou vášho účtu Volkswagen ID do infotainment systému v časti „Menu“ → „Používateľ“.

2.2 Potvrďte prístup k zobrazeným osobným údajom vášho používateľského účtu Volkswagen ID, aby ste mohli používať aplikáciu We Connect. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zrušiť vo svojom používateľskom účte Volkswagen ID.

2.3 Pre ochranu svojho používateľského účtu We Connect si zvolte 4-miestny bezpečnostný PIN kód (S-PIN). Aby ste mohli využívať služby spojené so zabezpečením, musíte zadať PIN.

2.4 Pred pokračovaním v registrácii upravte akékoľvek osobné nastavenia.

3. Aktivácia We Connect

3.1 Zvolte „Nastavenie“ → „Stať sa hlavným používateľom“.

3.2 Zobrazia sa balíky služieb dostupné pre vaše vozidlo. Potvrďte Všeobecné obchodné podmienky a Zásady o ochrane osobných údajov pre mobilné online služby.

3.3 Kliknutím na „Objednať teraz za 0 eur“ sa registrácia dokončí a po prijatí potvrdenia objednávky so spoločnosťou Volkswagen AG bude uzavretá samostatná zmluva o používaní vybraných balíkov služieb.



3.4 Aby ste sa stali hlavným používateľom, postupujte podľa krokov zobrazených v infotainment systéme a We Connect aktivujte pomocou svojho kľúča od vozidla.

3.5 Teraz ste dokončili registráciu a môžete využívať výhody mobilných online služieb.

Zmeny vyhradené · Verzia: júl 2021 · www.connect.volkswagen-we.com

Právne informácie

Aby ste mohli využívať služby aplikácie We Connect, potrebujete používateľský účet s Volkswagen ID a musíte sa prihlásiť s menom a heslom. Okrem toho musíte uzatvoriť so spoločnosťou Volkswagen AG online samostatnú zmluvu We Connect alebo We Connect Plus. Pri We Connect Plus máte po prevzatí vozidla 90 dní na to, aby ste zaregistrovali vozidlo na adrese www.myvolkswagen.net alebo prostredníctvom aplikácie We Connect (k dispozícii v App Store a Google Play Store) a služby využívali počas celej dohodnutej bezplatnej doby platnosti.

Mobilné online služby z We Connect môžete využívať prostredníctvom integrovaného internetového pripojenia. S tým spojené náklady na dáta v rámci Európy znáša v rámci sieťového pokrytia, s výnimkou služieb „Streamovanie a internet“ a jednotlivých In-Car aplikácií, spoločnosť Volkswagen AG. Na využívanie služieb „Streamovanie a internet“, jednotlivých In-Car aplikácií, ako aj prístupového bodu WLAN si môžete predplatiť spoplatnené balíky dát od externého mobilného partnera „Cubic Telecom“ a využívať ich v oblasti pokrytia jeho siete v rámci mnohých európskych krajín. Mobilné dáta v tomto balíku môžu používať vodič a všetci cestujúci vo vozidle. Informácie o cenách a podporovaných štátoch nájdete na stránke vw.cubictelcom.com. Alternatívne môžete využívať služby internetového rádia a streamovania médií prostredníctvom vlastného mobilného koncového zariadenia (napr. smartfónu) s funkciou mobilného prístupového bodu (WLAN hotspot). V tomto prípade sú príslušné služby k dispozícii iba cez existujúcu alebo samostatne uzavretú zmluvu o poskytovaní mobilných služieb medzi vami a vaším poskytovateľom mobilných služieb a iba v rámci pokrytia danej mobilnej siete. Prijímaním balíkov dát z internetu môžu v závislosti od vašej príslušnej mobilnej tarify a zvlášť pri použití v zahraničí vzniknúť dodatočné náklady (napr. poplatky za roaming).

Na využívanie bezplatnej aplikácie We Connect potrebujete smartfón v vhodnom operačnom systéme iOS alebo Android a SIM kartu s dátovou možnosťou s platnou alebo samostatne uzavretou zmluvou o poskytovaní mobilných služieb medzi vami a vaším poskytovateľom mobilných služieb.

Dostupnosť jednotlivých služieb We Connect a We Connect Plus, ktoré sú uvedené v jednotlivých balíkoch, môže byť v závislosti od jednotlivých krajín rôzna a závisí aj od vozidla a jeho výbavy. Služby sú k dispozícii počas dohodnutej doby platnosti zmluvy a počas tejto doby sa môžu obsahovo meniť alebo môžu byť aj zrušené. Bližšie informácie dostanete na stránke connect.volkswagen-we.com a u vášho partnera Volkswagen. Informácie o tarifách a podmienkach mobilných operátorov dostanete u svojho operátora.